**媒體和資訊素養教育**

**單元二：辨別資訊的真偽**

題目：辨別資訊的真偽

學習對象：中一至中四同學

學習目標：學生完成學習單元後，能夠：

1. 了解甚麼是假新聞；
2. 了解如何進行事實查核；
3. 了解如何 辨別社交平台訊息的真偽。

時間：35分鐘

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**教學程序**

1. **課前預習：查核及篩查資訊的重要性**

完成預習：學生反思自己查核資訊真偽的能力

1. **課堂教學（參考簡報）**
2. 甚麼是假新聞及其影響（5分鐘）

運用簡報講解假新聞的定義，運用例子「新長壽秘訣」，說明假新聞的影響。老師可以列舉其他例子。

1. 如何辨別「深偽」/「深假」（5分鐘）

運用簡報及個案一：「比利時政黨廣傳特朗普Deepfake造假影片」，講解「深偽」/「深假」。老師可以列舉其他例子。

1. 辨別資訊的真偽（23分鐘）

運用簡報及個案二，教導學生運用USER模型及辨別社交平台訊息真偽的步驟處理媒體資訊，並使用查核網上資訊真假搜尋器，作事實查核 (Fact Check) 。

1. **總結及鞏固學習**（2分鐘）

鼓勵學生在資訊年代要常常警惕與反思，提高對假新聞的警覺及裝備自己，保持客觀和慎思明辨。

**學生筆記**

**預習：學生反思自己查核資訊真偽的能力**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (i) | 經常對所得的資訊持懷疑態度。 | （沒有） 1 2 3 4 5 （常有） |
| (ii) | 尋找所得資訊的來源及核對其真偽。 | （沒有） 1 2 3 4 5 （常有） |
| (iii) | 不評論也不與人分享未能查證來源的資訊。 | （沒有） 1 2 3 4 5 （常有） |
| (iv) | 不胡亂傳播網上得來的訊息，以盡公民責任。 | （沒有） 1 2 3 4 5 （常有） |

**總分：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

假若你在 (i) 至 (iv) 所得的總分大於16分，那麼你已具備查核資訊真相的能力，不容易受不實資訊欺騙或誤導了。

1. **甚麼是假新聞？**

假新聞是故意造假的不實資訊，為了某些利益而作出宣傳或誤導大眾。假新聞有不同的形式，可以是百分百的假資訊，亦可以是內容傾斜和偏頗、純粹宣傳、誤用數據、不準確和隨意的資訊或報道。它們的虛假程度不同，手法各異，但同樣會誤導公眾。

在網絡年代，人們很容易接收新聞及各種資訊，而且資訊量龐大，令大家面臨「資訊超載」的情況，因而缺乏時間去思考和分辨資訊的真偽優劣，導致假新聞有更多機會四處流傳，令人更易相信這些資訊，對個人或社會產生不良影響。

1. **假新聞的影響**

假新聞打擊新聞業公信力，甚至引起謠言，危害社會正常運作。

假新聞例子：

微信群組中流傳一則訊息，名為「世衞組織2021年10月公布的新長壽秘訣」，共列出20項秘訣，排名第一的是「喝酒」。該訊息指「喝酒對體內循環有按摩作用，帶來的好處是任何運動和食物都代替不了的」。

浸大事實查核中心透過網絡檢索，並無發現世界衞生組織（世衞）發布過長壽秘訣排名。而且世衞轄下的國際癌症研究中心（IARC）早在2007年將酒精飲品及當中的乙醇列為「令人類致癌」的物質。有害使用酒精會為個人和社會帶來禍害，世衞已制定並實行減少有害使用酒精的全球戰略。

資料來源：浸大事實查核中心（2021年12月8日）

<https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/2021/12/08/drinking-alcohol/>

這則假新聞可以引致嚴重的不良後果。如果公眾誤以為喝酒是長壽的秘訣，便會間接鼓勵大眾多喝酒，或會損害當事人的健康，與世衛反對使用酒精的立場背道而馳。

1. **如何辨別「深偽」／「深假」？**

Deepfake（中文譯作「深偽」或「深假」）是透過人工智能的「深度學習」演算法，將已有的影片和圖像，合成或疊加到目標影像上，偽造目標人臉的動態面部表情，也即是「換臉合成技術」。Deepfake除了應用在影視娛樂的特效製作，亦被用作詐騙。

如何識別Deepfake造假影片？

觀眾可以留意影片中不一致、不自然的地方，包括人物的瞳孔顏色、面部及附近位置有沒有呈現「空間扭曲」、光暗陰影有別等現象。不過Deepfake技術日漸成熟，越來越難以肉眼辦識，仍需依靠其他「事實查核」方法協助查證真偽。

**個案一：比利時政黨廣傳特朗普Deepfake造假影片**

比利時政黨Socialistische Partij Anders於 2018年5月在Twitter及Facebook平台上，發布了一段時任美國總統特朗普的講話片段。該影片的觀看次數多達20,000次，而片段中的特朗普不斷嘲諷比利時仍然留在巴黎氣候協議。然而，片段中的他頭髮和嘴巴動作都非常不自然，後來被揭穿為Deepfake製作的虛假影片。

資料來源：BuzzFeed News（2018年5月20日）

<https://www.buzzfeednews.com/article/janelytvynenko/a-belgian-political-party-just-published-a-deepfake-video>

1. **運用USER模型處理媒體訊息**

我們可按USER四個步驟來檢視媒體訊息真偽：

|  |  |
| --- | --- |
| Understanding（了解） | – 接收訊息時，要思考訊息的背景及含意，例如從甚麼人物、地方及何時收到這個訊息？ |
| Search（搜尋） | – 追溯訊息的來源，核實可信性，例如誰人製作這個訊息？其目的、所傳達的信念是甚麼？ |
| Evaluation（評估） | – 評估使用訊息帶來的影響，例如為甚麼人們「瘋傳」這個訊息？所傳遞的價值觀及想法是甚麼？ |
| Response（使用） | – 回應訊息時，明白自己應有的責任，例如該訊息會對自己、他人或社會帶來甚麼影響？ |

資料來源：香港青年協會（2017）

1. **辨別社交平台資訊的真偽**

如何辨別網上資訊的真偽？

大體而言，在各平台搜查一下內文、人名、關鍵字，包括Google、Facebook及百度等，在關鍵字前後加上「“ ”」，並善用「反向圖片」搜尋、限制搜尋日期等功能，都會有助找到線索。重點「貼士」列示如下：

|  |
| --- |
| 1. 查看URL； 2. 檢查發出的日期； 3. 了解資訊來源； 4. 與其他資訊來源的相同資訊內容作比較； 5. 查看標題與內容是否一致； 6. 了解資訊所持的理據是否充足、合情合理； 7. 反省是否因個人喜好而認同資訊內容。 |

1. **事實查核**

為了辨別假新聞，學生須學會做「事實查核」(Fact Check)，瀏覽事實查核機構，選擇值得信賴、有公信力的媒體。學生亦須學會查看更多樣化的資訊來源，從不同來源了解資訊並作比較。特別是對於重大新聞，要如記者一樣，採用「兩個消息來源」的原則，互相印證以確定其真偽，減低被誤導的可能。

接收不同立場的消息和意見，查證資料的真假和質素，可避免出現「回音壁效應」（即個人所接收到的資訊高度雷同），才能更全面和準確了解事物。在現今資訊年代，我們要常常警惕與反思，保持客觀和慎思明辨。

以下搜尋器可幫助你查核網上資訊的真假：

HKBU: <https://factcheck.hkbu.edu.hk/home/>

Annie Lab (HKU Journalism): <https://annielab.org>

**個案二：政府安裝人面識別機，用以懲罰不依交通指示過路人士？**

在2021年3月，WhatsApp群組流傳一則消息稱，香港路面會安裝人面識別機，用以懲罰不依交通指示過路的人士，並附上圖示 (請參閱網址: <https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/2021/04/09/face-recognition/>)。配圖為香港某街道的行人過路交通燈，圖中以紅色圓圈圈出的就是群組流傳的疑似「人面識別機」黑色匣子。該消息來源不明。

經比對後，WhatsApp群組流傳圖片中的疑似「人面識別機」與運輸署的電子行人過路發聲裝置組件基本一致。

經查核後，運輸署證實WhatsApp群組内流傳圖片中的疑似「人面識別機」黑色匣子實為電子行人過路發聲裝置的組件，屬於輔助視障人士橫過馬路的標準設施，並沒有攝錄或人面識別功能，更不是用於懲罰不依交通指示過路的人士。

資料來源：浸大事實查核中心（2021年4月9日）

<https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/2021/04/09/face-recognition/>

在此個案中，我們可使用USER這四個步驟，來檢視事件內容的真偽：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Understanding （了解） | 這個訊息是甚麼人發出的？是否新近發放？資訊渠道是否可信？ | 思考：此訊息來自WhatsApp，發出者身份不明，亦沒有具體時間。 |
| Search  （搜尋） | 訊息來源能否核實？可信性高嗎？傳送者有何目的？ | 思考：發訊人沒有姓名，沒有其他資料可供查核，因此可信性極低，發訊者的動機成疑，可能是惡作劇。 |
| Evaluation  （評估） | 評估使用訊息帶來的影響，例如大家會否有興趣？背後涉及甚麼問題？ | 思考：人們「瘋傳」這個訊息，可能因為關心個人私隱外泄，事件因此受到廣泛關注。 |
| Response  （使用） | 在轉發這個訊息前，是否明白及認同其含意？該資訊對其他人或社會帶來甚麼影響？ | 思考：此訊息的真偽成疑，不應隨便相信，更不應馬上轉發給其他人，以免別人誤信假消息。 |

總結：大家對網上出現的不明資訊要時常保持警惕，並要多加思考判斷。學生可透過可靠的事實查證機構查核網上資訊的真假，例如此案例能在浸大事實查核中心找到。

**參考資料**

香港青年協會 (2017)。《新媒體素養教材資源套》。香港：香港青年協會。

浸大事實查核中心 (2021年4月9日) 。〈【錯誤】政府安裝人面識別機，用以處罰不依交通指示過路人士？〉。擷取自網頁

https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/2021/04/09/face-recognition/

浸大事實查核中心 (2021年12月8日) 。〈【錯誤】世衞2021年10月公開的長壽秘訣中，飲酒排第一？〉。擷取自網頁

https://comd.hkbu.edu.hk/factcheckservice/2021/12/08/drinking-alcohol/

BuzzFeed News. (2018, May 20). A Belgian political party is circulating a Trump deepfake video. Retrieved from https://www.buzzfeednews.com/article/janelytvynenko/a-belgian-political-party-just-published-a-deepfake-video

Johnson, J. (2017, December 14). The five types of fake news. *HuffPost*. Retrieved from https://www.huffpost.com/entry/the-five-types-of-fake-ne\_b\_13609562

Loyola Marymount University Library Workshop (2017). Keepin’ it real: tips & strategies for evaluating fake news. Retrieved from https://libguides.lmu.edu/c.php?g=595781&p=4121899

Clackamas Community College Library. (n.d.). Disinformation, misinformation, and fake news. Retrieved from

https://libguides.clackamas.edu/c.php?g=652128&p=4608563

College of the Redwoods Library. (n.d.). Bias, fake news, hoaxes, & lies. Retrieved from https://redwoods.libguides.com/fakenews/checklists